

Ausbildungsmodul- Beschreibung

Modul 121

Wichtiger Hinweis

Die vorliegenden Ausführungsbestimmungen werden im Sinne einer Dienstleistung in Form eines über das Internet abrufbaren und ausdrückbaren PDF-Files zur Verfügung gestellt.

Die SIZ weist aber darauf hin, dass mutwillige oder unbeabsichtigte Änderungen an Daten, die über das Internet übertragen werden, nicht ausgeschlossen werden können. VERBINDLICH IST DAHER EINZIG DIE GEDRUCKTE VERSION DER AUSFÜHRUNGSBESTIMMUNGEN, DIE GEGEN ENTGELT BEI DER GESCHÄFTSSTELLE DER SIZ ERHÄLTlich SIND.

Die Ausführungsbestimmungen, einschliesslich des entsprechenden PDF-Files, sind urheberrechtlich geschützt. Missbrauch und mutwillige Änderungen werden verfolgt.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Wiedergabe, auch auszugsweise, sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung der SIZ gestattet.

Ausgabe 2004, © SIZ Zürich

Modul 121 PC beschaffen, einrichten und betreiben

Kompetenz	Einen PC mit den wichtigsten Peripheriegeräten einrichten und Standardsoftware installieren. Eine Benutzeroberfläche anpassen.		
Kompetenzfeld	Einsatz und Betrieb von Informatikmitteln		
Level	Informatik-Anwender SIZ	Taxonomie	Anwendung (3)
Voraussetzung	Modul 111	Anzahl Lektionen	20

1 Benutzeroberfläche an betriebliche Abläufe und persönliche Bedürfnisse anpassen

Handlungsziele	Zum Beispiel könnte Folgendes verlangt werden:
1. Benutzeroberfläche nach Arbeitsabläufen und eigenen Präferenzen unter Berücksichtigung ergonomischer Aspekte einrichten	<ul style="list-style-type: none"> – Verknüpfungen auf dem Desktop erstellen – Zeit-, Datum-, Sprach-, Anzeigeformate einstellen – Startmenü durch neue Einträge ergänzen
2. Bildschirmansichten mit Hilfe der Standardfunktionen der Anwendungsprogramme anpassen, um eine übersichtliche Präsentation und eine effiziente Bearbeitung von Dokumenten und Informationen sicherzustellen	<ul style="list-style-type: none"> – Ein Dokument in zwei Fenstern anzeigen und anordnen – Die Titelzeile einer Tabelle fixieren – Verschiedene Zoomfaktoren einsetzen

2 Hilfsprogramme einsetzen

Handlungsziele	Zum Beispiel könnte Folgendes verlangt werden:
1. Mit Hilfsprogrammen die Organisation und die Verwaltung von Dateien, Ordnern und Datenträgern optimieren	<ul style="list-style-type: none"> – Datenträger defragmentieren – Datenträger auf Fehler überprüfen und diese korrigieren – Dateien oder Ordner mit einem üblichen Tool komprimieren oder dekomprimieren
2. An einem PC die Datensicherung nach einer Anleitung durchführen und einzelne Dateien wiederherstellen	<ul style="list-style-type: none"> – Sicherungskopie von Ordnern anlegen – Daten einer Sicherungskopie gezielt wiederherstellen – Antivirus-Programm installieren und Notfalldiskette erstellen
3. Datenträger, Dateien und E-Mails auf Virenbefall prüfen und gegebenenfalls geeignete Massnahmen ergreifen	<ul style="list-style-type: none"> – Mit Antivirus-Programm eine Diskette auf Virenbefall überprüfen und gefundenen Virus entfernen

3 Standardsoftware installieren und konfigurieren

Handlungsziele	Zum Beispiel könnte Folgendes verlangt werden:
1. Bei Standardsoftware mit integrierten Installationshilfen automatische Installation oder Deinstallation durchführen	<ul style="list-style-type: none"> – Alte Programmversion durch neue ersetzen (updaten)
2. Standardeinstellungen eines Programms den persönlichen Bedürfnissen anpassen	<ul style="list-style-type: none"> – Zugriff auf Dokumentvorlagen festlegen – Standard-Speicherort im Textverarbeitungsprogramm festlegen – Das Kopfzeilensymbol permanent in die Symbolleiste einbinden

4 Peripheriegeräte anschliessen, konfigurieren und warten	
Handlungsziele	Zum Beispiel könnte Folgendes verlangt werden:
1. Gebräuchliche externe Hardwarekomponenten (Peripheriegeräte) entsprechend der Herstellerdokumentation hardware- und softwareseitig anschliessen und konfigurieren	– Drucker, Modem sowie USB-Scanner anschliessen und konfigurieren
2. Unterhaltsarbeiten an Peripheriegeräten ausführen	– Toner, Tintenpatronen und Farbbänder bei Druckern gemäss Herstellerangaben wechseln

5 Einzelplatz-PC beschaffen und in Betrieb nehmen	
Handlungsziele	Zum Beispiel könnte Folgendes verlangt werden:
1. Einzelplatz-PC mit Standard-Peripheriegeräten auswählen und beschaffen	<ul style="list-style-type: none"> – Bedürfnisse für einen neu zu beschaffenden PC festlegen – Einen den persönlichen Erfordernissen entsprechenden PC (oder ein Notebook) aus mehreren Modellen auswählen
2. Einzelplatz-PC in Betrieb nehmen	<ul style="list-style-type: none"> – PC entsprechend der Herstelleranleitung korrekt mit den mitgelieferten Komponenten verbinden – Vorinstalliertes Betriebssystem gemäss Herstellerangabe fertig konfigurieren
3. Internetzugang für einen Einzelplatz-PC über Wahl- oder Standleitung einrichten und konfigurieren	<ul style="list-style-type: none"> – E-Mail-Konto im E-Mail-Programm konfigurieren – Zugangsparameter für einen Internet-Service-Provider konfigurieren – USB-Modem an PC anschliessen

Informatik am Arbeitsplatz (IC)
Fachkenntnisse (Gebiet, Thema und Lernziele)
<p>Betreuung und Support</p> <p>Hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> – Weiss Bescheid über die wichtigsten PC-Typen mit ihren Komponenten, über ihre Schnittstellen und über die verbreitetsten Peripheriegeräte. Kennt die gängigen Leistungsmerkmale und -kennzahlen dieser PCs und Geräte und weiss aufgrund dieser Kriterien, welche Konfiguration für einen bestimmten Einsatz erforderlich ist. <p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kennt die Lizenzierungsregeln für das Installieren und Betreiben von Software
<p>Office Automation, Bürokommunikation, Büromatik</p> <p>Dokumentenbearbeitung Bild/Grafik</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kennt die Verfahren und die Aufschaltmöglichkeiten für den Zugang zum Internet über einen Provider

Informatikbetrieb und -service
Fachkenntnisse (Gebiet, Thema und Lernziele)
<p>Systemverwaltung und -betreuung</p> <p>Installationsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> – Versteht die Funktionsweise eines PCs und seiner betriebsnotwendigen Softwarekomponenten insoweit, als es für den ordentlichen Betrieb, die Installation von Standardprogrammen und Geräten sowie das allfällige Eintreten einer Panne erforderlich ist (z.B. verschiedene Bootmöglichkeiten beim Aufstarten eines PCs) – Kennt die ergonomischen Erfordernisse für eine anwenderfreundliche Einstellung der Benutzerschnittstelle – Kennt die verschiedenen Eigenschaften, Attribute und Speicherungsformen von Daten, Dateien und Ordnern in einem PC – Weiss, wie das Betriebssystem mit temporären und gelöschten Dateien umgeht
ICT-Sicherheit
Fachkenntnisse (Gebiet, Thema und Lernziele)
<p>Abwehr von Anomalien</p> <p>Abwehr von Anomalien</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kennt die grundsätzlichen Verfahren, um Systeme virenfrei zu halten, um einen Virenbefall festzustellen und um allfällige Viren zu entfernen
<p>Datensicherung (Backup, Recovery)</p> <p>ICT-Sicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kennt die Möglichkeiten, um ganze Dateistrukturen sinnvoll mit geeigneten Mitteln nach betrieblichen Aspekten zu sichern oder zu archivieren, und die dabei zu beachtenden Grundsätze – Kennt die gebräuchlichen Sicherungsmedien und Programme mit ihren spezifischen Eigenschaften und die der Datensicherheit dienenden Ablageverfahren für diese Medien sowie die Methoden zu deren Aufbewahrung