

**Art. 1: Diplomprüfung**

Das Diplom "ICT Supporter SIZ" ist im Ausbildungskonzept auf dem zweiten von vier Levels eingestuft. Der Inhaber des Diploms verfügt über Begleit- und zum Teil Funktionskompetenzen mit unterschiedlichen ICT-Schwerpunkten. Durch sechs abgelegte Module ist ein Supporter ein ICT-Allrounder.

**Art. 2: Modulprüfungen**

Die Diplomprüfung besteht aus den folgenden Modulprüfungen:

	Level	Gewicht
132 Benutzersupport	2	2
133 Hardware evaluieren	2	2
232 Foto- und Grafikbearbeitung	2	2
233 Web-Auftritt mit WCMS	2	2
332 Office-Integration	2	2
333 Texte gestalten	2	2
432 Datenbank	2	2
433 Dokumenten- und Informationsmanagement	2	2
932 Systeme, Prozesse und Informationen visualisieren	2	2
933 Grundlagen der Projektarbeit	2	2
998 max. 1 Module pro Kompetenzfeld aus Assistant-Levels	3	3

Die Diplomprüfung gilt als bestanden, wenn mit 5 oder 6 Modulen 12 Gewichtungspunkte erzielt werden und in allen Modulen jeweils die Note 4.0 erreicht wird.

Hinweis: Falls Sie Module aus den Bausätzen vor dem Konzept 2010 abgelegt haben, beachten Sie die Übergangsbestimmungen. Sie finden dort attraktive Upgradeangebote.

**Art. 3: Modulinhalt (Modulidentifikationen)**

Zu jedem Modul existiert eine Modulidentifikation, in der die Richtziele, die Handlungsziele sowie die einzelnen Handlungskompetenzen festgehalten sind. Die einzelnen Ziele sind mit Taxonomiestufen gekennzeichnet:

	häufig	selten
1-2 Wissen - Verstehen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Anwenden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Analysieren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-6 Synthese - Bewertung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Eine Definition dieser Taxonomiestufen finden Sie auf der für das Konzept 2010 eingerichteten Informationsplattform der SIZ:  
<http://check.siz.ch/SIZ/PublikationenundRegelwerke/Reglemente/Angebot2010/tabid/339/language/de-CH/Default.aspx>

**Art. 4: Voraussetzungen**

Modul 102 (Betriebssystem, Kommunikation, Security), 302 oder 322 (Textverarbeitung) oder vergleichbare Kenntnisse